

## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ „SPOT“

### 1. Общи положения

Мобилното приложение „SPOT“ е собственост на NE Property B.V., и дружествата от Групата на NEPI Rockcastle, както са дефинирани по-долу, имат правото да ползват това приложение.

Целта на тези Условия за ползване на мобилното приложение „Spot“ (наричани по-долу „**Условията**“) е да предостави пълна и точна информация на Потребителите, съгласно дефиницията по-долу, за условията за ползване и работа с приложението SPOT.

С изтегляне на Приложението, Потребителят приема и се съгласява да бъде обвързан с тези Условия и Уведомлението относно обработването на лични данни.

Дружествата си запазват правото по всяко време да извършват промени в работата на Приложението без предизвестие и с продължаването на употребата на Приложението след извършването на тези промени, Потребителят се съгласява да бъде обвързан от тези промени. Ако Потребителят не желае да приеме тези Условия и Уведомлението относно обработването на лични данни, включително техните изменения/допълнения, той трябва да спре да използва Приложението.

### 2. Дефиниции

**„Акаунт“** означава този раздел от приложението, който съдържа имейл адрес и парола, позволяващи на Потребителя да използва всички функции на приложението и съдържащ информация за Потребителя. Потребителят следва да гарантира, че цялата въведена информация при създаването на акаунта е точна, пълна и актуална.

**„Приложение“** означава мобилното приложение „**SPOT**“, което се състои от софтуер, достъпен чрез системите iOS и Android, на разположение безплатно в магазина за приложение и Google Play, и предоставя на Потребителя (съгласно дефиницията по-долу) редица услуги, описани по-долу, и други услуги, които ще бъдат рекламирани чрез Приложението, както и точки за лоялност, даващи право на Потребителя на отстъпки от продукти и услуги, предлагани в Търговските центрове, управлявани от Дружествата или други лица от Групата на Дружествата или Търговските партньори на Дружествата. За да използва приложението, то трябва да бъде инсталирано на мобилен телефон или таблет с операционна система iOS или Android. Приложението включва всички негови съставни елементи, като софтуер, дизайн, лого, име, съдържание и др.

**„Комуникации“** означава периодични уведомления от Дружествата или техните Партньори, извършвани изключително по електронен начин, с всякакъв вид съобщения, като имейл, sms, телефон, мобилно моментно известяване, съдържащи обща и тематична информация,

информация за оферти или промоции, кампании, както и други търговски комуникации, като пазарни проучвания или проучвания на мненията.

**„Дружества“**

означава юридическите лица, които притежават правата на собственост или на използване на Приложението, някои от които също така притежават Търговските центрове, които са част от Програмата за лоялност, разработена чрез Приложението, както е упоменато в Анекс 1.

Списъкът с дружества може да бъде актуализиран с тяхната регистрация в Програмата за лоялност, разработена чрез Приложението.

**„Съдържание“**

означава цялата информация в Приложението, която може да се види или е достъпна чрез употребата на електронно устройство, като мобилен телефон или таблет, включващо, както е описано най-общо в тези Условия

- Информация в приложението, която може да бъде посетена, разгледана или по друг начин достъпна с електронно оборудване;
- Данни за Търговския център

**„Събития“**

означава списъка със събития, организирани от Търговските центрове.

**„Любими“**

означава раздела от Акаунта, позволяващ на Потребителя да създаде списък с любими магазини или събития.

**„Група“**

означава всички други юридически лица от Групата на NEPI Rockcastle. Списъкът с дружества от Групата на NEPI Rockcastle е наличен тук: <https://nepirockcastle.com/portfolio/>

**„Наемател“**

означава юридическо лице, което е наело помещение в Търговския център с цел продажба на продукти или услуги.

**„Моят Акаунт“**

означава раздела „Моят Акаунт“, който е достъпен чрез натискане на иконата в горния десен ъгъл и който позволява на Потребителя:

- да редактира името, фамилията, датата на раждане, имейл адреса, телефонния номер, паролата;
- да променя Търговския център: да избира друг Търговски център
- да вижда Уведомлението относно обработването на лични данни, Условията, Списъка с Партньори, Групата от Търговски центрове;
- да променя маркетингови споразумения (имейл, sms, известие чрез приложението);

- да има достъп/да променя разрешенията, дадени към момента на инсталиране на приложението (разрешение за местоположение, камера, за получаване на известие, за ползване на мобилни данни и др.);
- да се отписва;

**My SPOT** означава програмата за лоялност, свързана с Приложението. My SPOT се базира на принципа на натрупване на точки за лоялност като възнаграждение за покупките, направени в магазини в Търговските центрове, участващи в програмата. Пълните правила за лоялност са налични в Приложение -> раздел My SPOT -> За My SPOT

**„Партньори“** означава бизнес партньорите на Дружествата, които участват в програмите за лоялност, идентифицирани в Съдържанието на Приложението към момента на съответната програма, и включват: наемателите в търговските центрове на NEPI Rockcastle Group, медийни партньори, сътрудници и организатори на събития.

Пълният списък с Партньори се актуализира на всяко тримесечие и е наличен в Анекс 2

**„Лични данни“** означава всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице, дефинирано като такова в Регламент № 679/27 април 2016 г. за защитата на лица във връзка с обработването на лични данни и за свободното движение на тези данни, отменящ Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на данните, ОРЗД)

**„Търговски центрове“** означава търговските центрове, притежавани от някои от Дружествата и застъпени в Програмата за лоялност, разработена чрез Приложението, съгласно посоченото в Анекс 1

**„Магазини“** означава магазините, свързани с всеки Търговски център, участващ в програмите, предлагани чрез Приложението. Всеки магазин, участващ в програмата за лоялност и разполагащ с касови апарати и издаващ касови бонове, предоставя обща информация (местоположение, данни за контакт), както и наличните привилегии в програмата за лоялност. Списъкът с магазини е наличен в раздела „Открийте Магазините“ на Приложението.

**„Потребител“** означава всяко физическо лице на възраст 18+, което е дало съгласието си с тези Условия и което изтегли, инсталира, създаде свой Акаунт и използва Приложението, включително чрез сканиране на боновете с помощта на Приложението;

**Препоръчване на Приложението**

Функционалност, при която Потребителят може да препоръча Приложението на приятели, като им изпрати промоционален код, използвайки различни канали – социални медии, имейл и др. Потребителят може да изпрати кода за покана на всички приятели. Всеки път, когато този код се използва от първите 10 приятели за присъединяване към Приложението, Потребителят получава 50 точки за лоялност. Също така Потребителят ще спечели общо 100 точки за лоялност, когато приятел, на когото е препоръчал Приложението, сканира своя първи касов бон.

**Промяна на любимия Търговски център** – с избора на тази опция от раздела „Моя Акаунт“, Потребителят може да промени настройките за любим Търговски център на етапа на присъединяване. Новият любим мол ще бъде запаметен в акаунта на Потребителя и ще представлява Търговския център, който дава на потребителя нивото на лоялност (Select, Premium, Elite); механизмите за печелене и изразходване на точки са различни, в зависимост от Търговския център. Също така любимият Търговски център е Търговският център по подразбиране, от който приложението черпи своето съдържание, освен ако:

- Потребителят е в различен Търговски център и има активирана услуга за откриване на местоположението, в който случай приложението извлича своето съдържание от Търговския център;
- Потребителят промени настоящия Търговски център, като избере опцията „Промяна на настоящия мол“;

**Промяна на настоящия Търговски център** – с избора на тази опция на първата страница на приложението, Потребителят може да проучи офертите и привилегиите, предлагани от Търговските центрове на NEPI Rockcastle (оферти, събития, отстъпки и др.). Търговският център няма да бъде запаметен в потребителския акаунт и няма да засяга нивото на лоялност.

### **Любими магазини**

Функционалност, при която Потребителите могат да запамятат своите любими магазини, които ще бъдат съхранени в акаунта на Потребителя и ще бъдат достъпни от раздела „Моя Акаунт“.

## **Програма за лоялност My SPOT**

### **Изразходване на точки**

Потребителят може да размени своите точки за следното:

- покупка на подарък и ваучери за подарък
- достъп до ексклузивни събития
- частни шопинг сесии
- частни сесии за стайлинг съвети.

## Натрупване на точки

Потребителят може да спечели точки чрез:

- Създаване на акаунт в Приложението (Вписване)
- Попълване на профила
- Отбелязване от търговския център
- Препоръчване на това Приложение на приятел
- Сканиране на касови бонове
- Публикуване на отзив за Приложението

## Изразходване на точки и получаване на награди

За да вземе продукт/услуга, закупени с точки за лоялност, Потребителят трябва да влезе в раздел „Пазарувай и печели награди“, като избере продукта/услугата, която желае да получи, след това ще получи имейл за потвърждение с мястото за получаване, крайния срок за получаване или датата и часа на събитието. Тези привилегии ще бъдат налични само в рамките на срока, съобщен на Потребителя в имейла; след тази дата те ще изтекат и точките няма да бъдат възстановени.

## Привилегии

Всеки Търговски център има свои Правила за програмата за лоялност, представена на Потребителя в раздела „За нас“ на Програмата за лоялност My SPOT. Сред привилегиите, които Търговският център може да предложи на своите клиенти, са:

- Подарък за постигане на по-високо ниво на лоялност;
- Отстъпки при покупки в определени магазини: Потребителят може да види какви отстъпки са налични в съответния мол за неговото ниво в раздела „За нас“ на програмата за лоялност. За да може да се възползва от отстъпката, Потребителят трябва да покаже на търговеца баркода, изобразен в Приложението за този магазин.
- Достъп до ексклузивни събития, частни шопинг сесии или частни стайлинг сесии;

**История на трансакциите** – е раздел от модула за лоялност My SPOT, в който Потребителят може да види хронологията на покупка на подаръци, ваучери или други събития, закупени/достъпни с точки за лоялност.

### 3. Условия на ползване на Приложението

- 3.1. Изтеглянето, инсталирането, регистрацията и употребата на Приложението представляват изрично и недвусмислено съгласие на Потребителя с пълното приемане на тези Условия и Уведомлението относно обработването на лични данни.

**3.2.** За да използва Приложението, следните изисквания трябва кумулативно да бъдат изпълнени:

- a) Възрастта на Потребителя да бъде минимум 18 години;
- b) Потребителят има правото и възможността по закон да сключи това Споразумение и да изпълнява задълженията си, произтичащи от него;
- c) Потребителят инсталира Приложението на своето мобилно устройство;
- d) Потребителят внимателно се запознава с Условието и Уведомлението относно обработването на лични данни;
- e) Потребителят създава акаунт, като попълва и предоставя пълна и достоверна информация за себе си, упомената във формуляра в Приложението, т.е. пълно име, имейл адрес, телефонен номер, адрес по местоживееене, дата на раждане;
- f) Потребителят влиза за пръв път в своя акаунт, използвайки своя имейл адрес и парола, които не трябва да разкрива на друго лице, или влиза в Приложението през акаунт във Facebook, Apple или Google.

Регистрацията изисква създаване на парола. За да избегне употребата на Приложението от други лица без съгласието на Потребителя, паролата за вписване не трябва да се разкрива на трети страни.

**3.3.** Ако потребителското име и паролата бъдат откраднати или компрометирани, Потребителят трябва незабавно да уведоми Дружествата, като изпрати имейл на [data.protection@nepirockcastle.com](mailto:data.protection@nepirockcastle.com)

**3.4.** В случай на вписване през Facebook, Приложението ще има достъп до публичния Facebook профил съгласно настройките за поверителност конкретно за платформата на Facebook, както и до имейл адреса. Дружествата не поемат отговорност за функционирането на Facebook приложението или за технически грешки, които могат да възникнат при свързване с Facebook приложението.

**3.5.** Потребителят разбира, че тези Условия не създават права за трети страни.

**3.6.** Дружествата си запазват правото да преглеждат и деактивират дейност/точки, дадени на Потребител, ако този Потребител регистрира дейност, считана за измамна и да добавят Потребителя в списъка с лица, нямащи право на участие.

**3.7.** Потребителят може да спре да ползва създадения Акаунт по всяко време, като го изтрие.

**3.8.** Дружествата си запазват правото незабавно да прекратят или да изтрият Акаунта(ите), създаден от Потребителя по всяко време и без предизвестие:

a) ако открият, че не съответства(т) на разпоредбите на тези Условия, Уведомлението относно обработването на лични данни или други политики, публикувани в Приложението;

b) ако Акаунт(ите) не се използва(т) за срок от повече от **12 месеца**.

- 3.9. Ако Дружествата решат да закрият Приложението, Потребителят ще бъде уведомен 30 дни преди това и няма да има право на компенсация от Дружествата. Ако Потребителят не е използвал точките, спечелени до момента, те ще бъдат загубени.
- 3.10. Спечелените точки изтичат и ще бъдат невалидни, ако не бъдат използвани в рамките на **24 месеца** от тяхното получаване.

#### 4. Цена.

Изтеглянето и използването на Приложението е безплатно. Все пак в момента на употреба на Приложението, може да се наложи Потребителите да заплатят такси, разходи или разноси, наложени от трети страни (например от Интернет, оператор на данни или мобилен оператор, като например такси за свързване и сърфиране в Интернет). Плащането на тези разходи е отговорност на Потребителите.

Ако някои услуги, предлагани чрез Приложението, подлежат на таксуване, цените/ставките и таксите, приложими за тях, ще бъдат показвани в Приложението, заедно с информация дали включват ДДС или не.

#### 5. Обработване на лични данни

- 5.1. Общата правна рамка, ръководеща защитата на лични данни, е Общият регламент за защита на данните № 679/2016 („**ОРЗД**“), приложим в Европейския съюз.
- 5.2. Подробности за категориите лични данни, обработвани в контекста на ползването на Приложението и свързаните данни за обработване, са налични в Уведомлението относно *обработване на лични данни* **[ХИПЕРВРЪЗКА]**

#### 6. Права на интелектуална собственост

- 6.1. Приложението, неговите съставни елементи, графики, както и Съдържанието на Приложението, са собственост на NE Property B.V. и/или в зависимост от случая, на Търговските центрове, Дружествата или Партньорите на Дружествата, и Потребителят разбира, че няма права върху тях, освен ограниченото право да инсталира и ползва Приложението, в съответствие с тези Условия.
- 6.2. Потребителят разбира, че информацията, предоставена от Дружествата чрез Приложението, е собственост на Дружествата, Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата и може да бъде защитена съгласно закона от авторски права или други права на интелектуална собственост. Потребителят също така разбира, че Дружествата не поемат отговорност за достоверността на правата на интелектуална собственост, притежавани от Търговските центрове и/или техните Партньори или за друга информация, предоставена на Потребителите чрез Приложението, в резултат на споразумението на Търговските центрове и/или техните Партньори.

- 6.3.** Потребителите трябва да зачитат всички права на интелектуална собственост на Дружествата, на лицата, принадлежащи към същата група като Дружествата, Търговските центрове, както и на Партньорите на Дружествата, обвързани с Приложението, както се изисква от приложимото законодателство. Потребителите нямат право да използват изображения, търговски марки или знаци, принадлежащи на Дружествата или на трети страни, освен ако не са получили предварителното писмено съгласие на законните собственици.
- 6.4.** Потребителите могат да изтеглят и използват Приложението само за лична употреба и за нетърговски цели, за което Дружествата ще предоставят неексклузивен и ограничен лиценз. Следователно Потребителите нямат право:
- да използват Приложението за незаконни цели;
  - да продават, изнасят, лицензират, изменят, копират, извършват „обратно инженерство“, разпространяват или предават Приложението без предварителното писмено съгласие на Дружествата и без да спазват условията, наложени от Дружествата в тази връзка;
  - да правят деривати, да изменят, подлицензират, отдават под наем, наемат, разпространяват или по друг начин използват Приложението, софтуера, свързан с Приложението, или друг негов компонент;
  - да публикуват или по друг начин предоставят възможност на другите да копират Приложението.
- 6.5.** Приложението и цялото му Съдържание са защитени от съответните правни разпоредби за авторско право и права върху интелектуална собственост. Употребата по някакъв начин на елементите на Приложението без предварителното писмено съгласие на Дружествата е наказуема съгласно българското законодателство.
- 6.6.** Дружествата/Търговските центрове/Партньорите на Дружествата притежават неексклузивен лиценз за Приложението, който включва софтуера, домейна и Съдържанието, предлагани чрез него. Всички права на индустриална собственост или авторски права, които не се притежават от Дружествата и са налични в Приложението, са собственост на Търговските центрове и/или Партньорите, от които Дружествата имат съгласието да използват.
- 6.7.** Потребителите могат да използват Съдържанието на Приложението единствено за лична употреба и само за нетърговски цели, която употреба е подчинена на ограниченията, упоменати по-долу, или в други клаузи на тези Условия. Всяка употреба на Приложението за цели, различни от лична употреба, може да се извършва само с предварителното писмено съгласие на Дружествата и при условията, наложени от тях.

В тази връзка Потребителите нямат право:

- да публикуват повторно материали, качени в Приложението (включително препубликуване на различни онлайн и/или офлайн сайтове или платформи);
- да продават, дават под наем, подлицензират материали, качени в Приложението;
- да представят всякакви материали, качени в Приложението, на обществото;



- да репродуцират, копират или използват материали, качени в Приложението, за търговски цели;
  - да изграждат бази данни, използвайки Съдържанието на Приложението;
  - да преразпределят материали, качени в Приложението, освен за съдържание, конкретно или изрично предоставено за преразпределение.
- 6.8. Тези Условия не предоставят на Потребителите никакво право, право на собственост или дял от Приложението, съдържанието, принадлежащо на други лица и публикувано в Приложението, търговските марки, символите или други права на интелектуална собственост, притежавани от Дружествата, Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата и/или трети страни.
- 6.9. Тъй като Дружествата желаят да усъвършенстват Приложението, те насърчават всякакви мнения и предложения, но Дружествата могат да използват коментарите или предложенията без всякакво задължение към Потребителите. Мнения и предложения могат да се изпращат на следния имейл адрес: [supportbg@myspot.space](mailto:supportbg@myspot.space)
- 6.10. Ако Потребителят наруши разпоредбите на този Раздел 6, Дружествата си запазват правото да заличат Акаунта, създаден от този Потребител в Приложението, както и да търсят други средства за защита, предвидени в закона.

## **7. Достъп до услугите на Търговските центрове и/или Партньорите, предлагани чрез Приложението**

- 7.1. Посредством Приложението Потребителят ще може да разглежда продукти и/или услуги, да има достъп до програмите за лоялност и привилегиите, предлагани от Дружествата, Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата, съгласно общото описание на тези продукти, услуги, програми за лоялност и привилегии в тези Условия и в Съдържанието на Приложението.
- 7.2. За да може Приложението да работи оптимално и да предлага всички възможности и привилегии, ние препоръчваме въвеждането на правилни и пълни данни. Дружествата не поемат никакви задължения или отговорност в случай на последствия, ако данните, предоставени от Потребителя, не са точни или пълни.
- 7.3. Потребителят може да използва Приложението като „Посетител“, в който случай Потребителят разбира, че няма да има достъп до раздела „Моят Акаунт“ и не може да сканира касови бонове, да събира точки, да запазва подаръци, продукти, оферти, събития и др.
- 7.4. Чрез Приложението като вписан Потребител, той има достъп до следните раздели, описани в „Съдържание на Приложението“:

### **А. Програмата за лоялност My SPOT**

В раздела My SPOT Потребителят може да види:

- Как могат да се използват точките от My SPOT: Този раздел показва списъка с подаръци, ваучери и събития, наличен по програмите за лоялност на избрания мол на първата страница от Приложението. Натрупаните точки в един Търговски център могат да се използват в друг Търговски център.
- Как могат да се печелят точки: този раздел показва всички начини за събиране на точки
- Моите подаръци: този раздел показва подаръците, които са резервирани, получени или очакват да бъдат получени, както и подробности за тях, включително данни за това кога и къде да бъдат получени.
- My SPOT привилегиите
- Правилата за лоялност на My SPOT
- Нивото в My SPOT  
Информацията за достигнатото ниво на лоялност и следващото ниво  
Информация за привилегиите, които се получават във някои от Търговските центрове  
Обща информация за програмата за лоялност  
Правилата, прилагани от всеки Търговски център

### Изпращане на точки

Потребителят може да размени за точки следното:

- покупка на подаръци и подаръчни ваучери
- достъп до ексклузивни събития
- частни шопинг сесии
- частни сесии за стайлинг съвети

### Натрупване на точки

Потребителят може да спечели точки чрез:

- Създаване на акаунт в Приложението (Регистрация)
- Попълване на профила
- **Отбелязване** – Потребителят може да се **отбележи** по всяко време във всеки от Търговските центрове **веднъж седмично**. Регистрацията на посещението може да носи точки, в границите на ограниченията, зададени в правилата.
- Препоръчване на приложението на приятел – Потребителят може да изпрати кода за покана на свои приятели и всеки път, когато този код се използва от лице, новорегистрирано в приложението, Потребителят ще получава точки за лоялност в границите, зададени в правилата. Първият път, в който Вашият приятел, използвал Вашия код за покана, сканира ваучер, Вие също ще получите точки за лоялност.
- **Публикуване на отзив за Приложението**
- Сканиране на касови бонове

### Сканиране на касови бонове

В този раздел Потребителят може да участва в програмите за лоялност, предлагани във всички Търговски центрове и/или Търговски партньори на Дружествата или само в една или няколко от програмите за лоялност, както бъде предпочетено от Потребителя.

Разделът предлага:

- Упътване за сканиране на касови бонове и съвети как правилно да позиционирате касовия бон на екрана, както и основните правила за въвеждане на касови бонове
- Сканиране на касови бонове. Подробности за ограничения за сканирането са налични в раздела My SPOT -> За My SPOT

Потребителите не могат да предоставят на други Потребители събраните точки или да ги прехвърлят от един Акаунт на друг.

Сканирането на касови бонове, които не са собственост на Потребителя (снимки на касови бонове) и/или не са от Магазин от Търговския център, е неприемливо.

Тъй като автоматизираната система за идентификация на касови бонове разпознава само фискални касови бонове посредством разчитане на общата сума, датата на покупката, номера на фискалното устройство и името на обекта и за да се предотвратят измами, сканирането на касови бонове, които не са валидни фискални бонове, е забранено. Сканирането на данъчни фактури или нефискални бонове, които Потребителят сканира в Приложението, няма да се считат за валидни за участие в програмите за лоялност, предлагани от всички Търговски центрове и/или Партньорите на Дружествата.

Точки за сканираните касови бонове могат да се предлагат на място или в случай на несигурност относно сканирането, Търговските центрове и/или Търговските партньори на Дружествата си запазват правото да анализират касовите бонове в срок до 48 работни часа, след което Потребителят ще получи броя точки.

След като бъдат натрупани точки, Приложението ще сигнализира това, като покаже актуализирания брой точки на екрана на мобилния телефон в съответния раздел.

Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата могат да променят броя на точките, които предоставят на Потребителите на Приложението по всяко време и за всяко от действията, дефинирани по-долу, която промяна ще се съобщава на Потребителите в Съдържанието на Приложението.

Търговските центрове и/или Търговските партньори на Дружествата могат по всяко време да изменят подаръците, предлагани в раздела „Подаръци“ на Приложението, както по отношение на тяхното разнообразие, така и по отношение на броя на точките, свързан с всеки подарък, което изменение ще се съобщава на Потребителите в Съдържанието на Приложението.

Търговските центрове и/или Търговските партньори на Дружествата си запазват правото да удържат точки, които Потребителите са получили с измама.

Ако Потребител си заличи Акаунта или Акаунтът бъде затворен от Дружествата, натрупаните и неизползвани точки не могат да бъдат предоставени на други Потребители или прехвърлени към други Акаунти, а ще бъдат изгубени.

Ако Дружествата решат да затворят Приложението, Потребителите ще бъдат уведомени 30 дни предварително. Ако Потребителите не са изразходили своите точки до датата на закриване, те ще бъдат изгубени.

### **Как се получават подаръци**

За да получи подаръци в замяна на точките за лоялност, Потребителят трябва да избере предпочитания подарък от Приложението в раздела „MY SPOT“.

Ако Потребителят има достатъчно натрупани точки за подаръка (продукт или услуга), той трябва да избере подаръка от раздела „Изхарчи сега и получи награди“ и той ще бъде резервиран за Потребителя. Потребителят ще получи имейл с потвърждение, съдържащо мястото на получаване, крайния срок за получаване или датата и часа на събитието. Привилегиите могат да се получават/реализират само в посочения срок в имейла; след тази дата те ще изтекат и точките няма да бъдат зачетени.

Персоналът, който ще предаде подаръка/ваучера или който ще предостави достъп до събитието, ще помоли Потребителя да сканира QR код от Приложението и след неговото валидиране ще връчи подаръка на Потребителя или ще му предостави достъп до събитието за получаване на подаръка. Дружествата и/или Търговските центрове не поемат отговорност за начина, по който подаръците се предлагат, доставят или връчват от Партньорите.

След заявяването, всички събрани подаръци могат да бъдат видени в раздела „История на разменените точки“ (My SPOT). Участието в програмите за лоялност за получаване на подаръци не включва допълнителни такси/разноски за Потребителите.

### **Как да се възползвате от отстъпки**

За да получи привилегиите, Потребителят трябва да влезе в раздела My SPOT -> Виж всички специални отстъпки за теб.

За привилегиите, за които Потребителят не се нуждае от точки, той трябва да отиде директно до Партньора (например Магазин в Търговския център), за който се отнася офертата, да покаже баркода, който да бъде сканиран преди плащане. Отстъпката ще бъде предложена директно на касата след това действие. Дружествата и/или Търговските центрове не поемат отговорност за начина на предлагане на отстъпките или за предоставянето на отстъпките.

Участието в програми за лоялност за получаване на привилегии не включва допълнителни такси/разноски за Потребителите.

## **8. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

- 8.1.** За да създаде Акаунта и да използва Приложението, Потребителят трябва да предостави пълна, точна и достоверна информация, която се изисква от Приложението.
- 8.2.** С решението си да използвате Приложението, Вие изрично и недвусмислено се съгласявате с предоставянето на Личните данни, съгласно дефиницията в Раздел 1 от настоящите Условия. Предоставянето на изискваните данни е задължително съгласно тези Условия. Отказът от предоставяне на данните ще доведе до невъзможност за завършване на потвърждението в Приложението и

съответно до невъзможност за неговото ползване и получаване/заявяване на привилегиите, предоставяни от Приложението.

- 8.3.** Чрез достъпа си до Акаунта и използването на персоналната парола, Потребителят поема отговорност за всички действия в резултат на тяхната употреба. Дружествата не носят отговорност за грешки, причинени от небрежността на Потребителя във връзка със сигурността и поверителността на неговия Акаунт и парола.
- 8.4.** С изтеглянето и използването на Приложението, Потребителят се съгласява да не качва, публикува, изпраща по електронната поща или прехвърля материали, съдържащи вируси или друг компютърен код, файлове или програми, предназначени да прекъсват, унищожават или ограничават функционалността на даден софтуер, хардуер или телекомуникационно оборудване, свързани с Приложението. Потребителят също така се съгласява да не се намесва в сървърите или мрежите, свързани с Приложението или да не нарушава процедурите, политиките или разпоредбите за мрежите, свързани с Приложението.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

- 9.1.** Дружествата полагат всякакви усилия да гарантират, че Приложението работи непрекъснато; все пак от време на време може да има някакви прекъсвания в Приложението. Дружествата не гарантират, че Приложението ще бъде налично непрекъснато.

Ако бъде необходимо извършването на поддръжка и Приложението не е налично поради тази причина, Дружествата ще информират Потребителите в момента на техния достъп до Приложението, без да имат задължението да ги компенсират за това.

Дружествата няма да носят отговорност за неизправности в Интернет/мрежовата свързаност, и по-конкретно за неизправност, в резултат на която няма достъп до Приложението поради технически или други затруднения извън контрола на Дружествата, например форсмажор, непредвидени обстоятелства, грешка на трети страни и др.

- 9.2.** Дружествата предоставят Приложението „В СЪСТОЯНИЕТО, В КОЕТО Е“, „С ВСИЧКИ ДЕФЕКТИ“, „С ВСИЧКИ ГРЕШКИ“ и „КАКТО Е НАЛИЧНО“, без изрична, косвена или законова гаранция или условие. НИЕ СЪЩО ТАКА ОТКАЗВАМЕ ВСЯКАКВА ГАРАНЦИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПАЗАРНА ГАРАНЦИЯ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО, ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ ИЛИ НУЖДА. НИЕ НЕ ГАРАНТИРАМЕ, ЧЕ РЕЗУЛТАТЪТ, КОЙТО МОЖЕ ДА БЪДЕ ПОЛУЧЕН ОТ УПОТРЕБАТА НА ПРИЛОЖЕНИЕТО ЩЕ БЪДЕ ЕФЕКТИВЕН, НАДЕЖДЕН ИЛИ ТОЧЕН ИЛИ ЧЕ ЩЕ ОТГОВОРИ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 9.3.** Дружествата няма да бъдат отговорни за неточни и/или неверни лични данни, предоставени от Потребителите, и по-конкретно за такива, предоставени от

непълнолетни лица с цел създаване на впечатление за минималната изискуема възраст, съгласно тези Условия, за да могат да създадат Акаунт и да използват Приложението.

9.4. Потребителят разбира, че Дружествата нямат отговорност, контрол и задължение да действат по отношение на:

- a) Съдържание, до което Потребителят има достъп чрез Приложението;
- b) ефекта на Съдържанието върху Потребителя, до което той е достигнал чрез Приложението;
- c) тълкуването или употребата от Потребителя на Съдържанието в Приложението;
- d) действията, които Потребителят предприема в резултат на достъпа си до Съдържанието в Приложението;
- e) съдържанието или точността, съответствието с изискванията за авторско право, законосъобразността или благоприличието на материала/информацията, налични във връзките към различни сайтове, политиката за поверителност и Условията на тези сайтове. Препоръчва се предварително да направите справка с Правните условия и друга информация относно събирането на лични данни. Правилата, изложени в настоящото, се прилагат само за информация, събрана в това Приложение;
- f) щети, причинени от грешки, неточности или остаряла информация, публикувана в Приложението и произтичаща от външни източници;
- g) щети, възникнали в резултат на неизправност/прекъсване в работата на Приложението; и
- h) невъзможност за достъп до определени връзки, публикувани в Приложението.

Дружествата не гарантират наличността на Приложението или Съдържанието за определен период от време, нито привилегиите, програмите за лоялност и другите продукти и/или услуги, предоставени на Потребителите от други лица от групата на Дружествата, от Търговските центрове и/или от техните Партньори чрез Приложението, което може да бъде изменяно и/или прекратявано по всяко време от Дружествата, с известие до Потребителите чрез Съдържанието на Приложението или по друг начин. Потребителят разбира, че продуктите и услугите, промотирани в Приложението, може да принадлежат на Дружествата, но също и на техните Партньори и че цените на тези продукти са информативни и могат да претърпят промени без да бъдат обявявани, за което Дружествата не поемат отговорност. Промоциите, офертите, подаръците, привилегиите, представени в Приложението, също принадлежат на Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата и са валидни за изрично посочения срок, а ако не бъде посочен такъв, те ще бъдат валидни до изчерпване на количествата; Дружествата не поемат отговорност във връзка с тях. Също така ако промотираните продукти в Приложението и/или промоциите, офертите, подаръците и привилегиите се предлагат от Партньорите на Дружествата, нито Дружествата, нито Търговските центрове, не поемат отговорност във връзка с тях.

- 9.5. Потребителят разбира, че Дружествата няма да бъдат отговорни за загуби, разходи, дела, претенции, разноски или други задължения, ако те са пряко причинени от нарушението на тези Условия.
- 9.6. Потребителят разбира, че ако цените или другите данни за продуктите/промоциите на Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата са показани неправилно, включително поради това, че са неправилно въведени в базата данни, Дружествата си запазват правото да изменят промоцията, както бъде съобщено от Търговските центрове и/или техните Партньори, без отговорности, и да уведомяват Потребителя за грешката възможно най-скоро.
- 9.7. Потребителят разбира, че изображенията са представени в Приложението като пример и че продуктите, предоставени от Търговските центрове и/или Партньорите на Дружествата може да се различават по някакъв начин, както по отношение на изображението, така и поради промени в характеристиките и дизайна, без това да вменява отговорност на Дружествата.

Дружествата не гарантират оптимално ползване на Приложението, освен чрез операционните системи iOS и Android. Въпреки това Приложението може да не бъде съвместимо с всички видове мобилни устройства с тези операционни системи. Дружествата не поемат отговорност, ако Приложението не може да бъде инсталирано на мобилното устройство на Потребителя или не може да бъде достъпно или използвано по отношение на всички негови функционалности.

Дружествата няма да бъдат отговорни за (i) грешка или пропуск в Приложението; (ii) неизправност, забавяне или прекъсване в Приложението; (iii) загуба или неизправност, възникнали от употребата на Приложението, включително, но без ограничение до повреда в мобилното устройство на Потребителя; (iv) всякакъв начин за ползване на Приложението.

- 9.8. Дружествата няма да бъдат отговорни за косвени или случайни вреди, възникнали от употребата или неналичността за ползване на Приложението, както и за неползването или за конкретни или последващи загуби от всякакъв характер, произтичащи от или във връзка с Приложението и тези Условия, независимо дали възможността за загуба е упомената или не.
- 9.9. Дружествата няма да носят отговорност за неизпълнение поради форсмажорни или непредвидими обстоятелства. Форсмажорното обстоятелство ще се счита за непредвидимо и непреодолимо събитие за Дружеството. Такова събитие може да бъде например война, агресивни човешки действия, отнемане на собственост, спиране на захранването, трудови спорове, пожар, буря или друго необичайно събитие. Непредвидено събитие е събитие, което нито може да се предвиди, нито да се предотврати от Дружеството.

## 10. ОТКАЗ ОТ ПРАВА И ВЪЗЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Ситуация, при която Дружествата не действат незабавно за реализирането на тяхно право, няма да се тълкува като отказ от това право или неговата реализация.
- 10.2. Ако някоя разпоредба на тези Условия се окаже невалидна или недействителна, останалите разпоредби няма да бъдат засегнати и ще останат в пълна сила и валидност и ще се тълкуват до максималната степен, позволена от закона.

В горния случай невалидната или недействителна разпоредба ще се заменя от друга, приемлива от закона разпоредба, която ще има правно действие възможно най-близко до намерението на Дружествата. Горното ще се прилага и за пропуските.

- 10.3. Потребителите не могат да възлагат някои от своите права и задължения по тези Условия.
- 10.4. Дружествата могат да възлагат своите права на своите дъщерни фирми или филиали в тяхната Група или на техни правоприменици във връзка с Приложението.

## **11. НАРУШЕНИЕ НА ТЕЗИ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Без да се засягат другите права на Дружествата съгласно настоящите Общи условия, ако Потребителите нарушат тези Общи условия по какъвто и да е начин или ако Дружествата обосновано подозират, че са нарушили тези Общи условия, Дружествата могат да предприемат някои от действията, посочени по-долу:
  - a) да изпратят на Потребителите едно или повече официални предупреждения;
  - b) временно да прекратят достъпа на Потребителите до Приложението;
  - c) да деактивират Потребителския акаунт в Приложението;
  - d) да забранят за постоянно достъпа на Потребителите до Приложението;
  - e) да блокират достъпа до Приложението за технически устройства, използващи IP адреса на Потребителя;
  - f) да се свържат с един или повече от интернет доставчиците на Потребителя, за да изискат блокиране на достъпа на Потребителя до Приложението;
  - g) да инициират правно действие срещу Потребителите, независимо дали за нарушение на тези Условия или за друго.
- 11.2. Ако Дружествата прекратят, забранят или блокират достъпа на Потребителя до Приложението или част от него, Потребителят няма да предприема никакви действия за предотвратяване на това прекратяване, забрана или блокиране.

## **12. ВОДЕЩО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

- 12.1. Настоящите Условия или всяка претенция, спор или противоречие между Потребителя и Дружествата, произтичащи от или свързани с тези Условия, тяхното тълкуване и прилагане, или свързани с Приложението, рекламна или друга дейност, свързана с него, ще се ръководят, тълкуват и разрешават съгласно законодателството на България.



**12.2.** Ще се полагат усилия за предварителното разрешаване на всеки спор във връзка с тези Условия по взаимно споразумение в рамките на 15 работни дни от датата на писменото уведомление на Потребителя за проблемите. Ако страните не успеят да постигнат споразумение във връзка със спора, той ще бъде отнесен за разрешаване до компетентния български съд.

### **13. РАЗНИ**

**13.1.** Потребителите могат да се свържат с нас писмено по пощата или на електронната поща, за да ни изпратят обратна информация или да докладват за грешки/проблеми, свързани с ползването на Приложението, на данните за контакт, посочени по-долу:

- По пощата: ~~NEPI Rockcastle – Calea Floreasca 169A, AFI Floreasca Business Park, A Building, 5<sup>th</sup> Floor, 1<sup>st</sup> District, Bucharest, Romania~~ „Булфелд“ ЕООД, гр. София, п.к. 1407, район Триадница, бул. „Черни връх“ 100, ет. 4

По електронната поща – [supportbg@myspot.space](mailto:supportbg@myspot.space)

**13.2.** Дружествата си запазват правото да извършват промени в Условията и/или Уведомлението относно обработването на лични данни, както и за работата на Приложението, по всяко време.

Промените в тези Условия и/или Уведомлението относно обработването на лични данни ще влизат в сила на датата на публикуването им в Приложението.

Препоръчва се Потребителите периодично да проверяват тези Условия и Уведомлението относно обработването на лични данни за промени.

Ако Потребителят не желае да приеме тези Условия и Уведомлението относно обработването на лични данни, включително всички техни изменения и/или допълнения, Потребителят трябва да спре да ползва Приложението.